

Условия пользования

1. Термины и определения.
 - a. Хостинг-провайдер “PureServers” именуемый далее как Сервис предоставляет услуги хостинга, используя свой сайт размещённый по адресам <https://pureservers.org>, <https://ru.pureservers.org> и Личный кабинет.
 - b. Личный кабинет размещается по адресу <https://cp.pureservers.org> в сети интернет.
 - c. Пользователь ЭВМ, который совершил регистрацию в Личном кабинете Сервиса посредством сети интернет, далее именуется Клиент.
 - d. Услуга, которую приобрёл Клиент у Сервиса при помощи Личного кабинета именуется далее Услуга.
2. Сервис обязуется.
 - a. Предоставить заказанную не позднее 72-х часов с момента заказа.
 - b. Оказывать услуги без перебоев, за исключением ситуаций, когда это не зависит от действий Сервиса
 - c. Предоставлять техническую поддержку Клиенту в том случае, если неработоспособность услуги возникла по вине Сервиса.
3. Клиент обязуется.
 - a. Не использовать Услугу для совершения спама.
 - b. Не использовать Услугу для размещения ботнет-контроллера.
 - c. Не нарушать законодательства страны, гражданином которой он является.
 - d. Не совершать любых противоправных действий с использованием Услуги.
 - e. Не передавать данные для доступа/управления Услугой третьим лицам.
 - f. Не распространять информацию, порочащую репутацию Сервиса, а в случае распространения подобной информации соглашается со списанием 15 EUR (или эквивалента этой суммы по курсу <https://xe.com>).



- g. Вносить оплату за Услугу/Услуги в срок не позднее даты окончания Услуги/Услуг указанной в Личном кабинете Клиента.
 - h. Не создавать значительной сетевой нагрузки на серверное оборудование Сервиса.
 - i. Не использовать свои услуги как хранилище для резервных копий (бекапов).
4. Прекращение оказания услуг.
- a. Сервис может прекратить оказывать Услуги клиенту в одностороннем порядке с уведомлением клиента без указания причин.
 - b. В случае, если Сервис не указал причин прекращения оказания услуг, в таком случае Сервис обязуется вернуть Клиенту средства уплаченным им клиентом.
 - c. В случае, если Сервис указал причину прекращения оказания услуг, то в таком случае он оставляет за собой возможность отказать в возврате денежных средств Клиенту.
 - d. Клиент имеет право отказаться от получения услуг Сервисом, в таком случае Клиенту достаточно просто не пополнять средства в Личном кабинете и не продлять услуги.
 - e. Оказание услуг может быть прекращено при форс-мажорных ситуациях, которые не зависят от Сервиса или Клиента.
5. Изменение настоящего документа.
- a. Настоящий документ может быть изменён Сервис в одностороннем порядке без уведомления Клиента.
6. Претензии.
- a. Клиент имеет право предъявлять претензии отправляя их на электронную почту Сервиса: support@pureservers.org.
 - b. Сервис имеет право рассматривать претензии в срок до 90 (девяноста) календарных дней с момента получения письма Сервисом.